

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Definities	4	<p>Hier staat: "een geldig BHV Basis certificaat (eis) en bij voorkeur een EHBO- diploma (wens) of is bereid deze te behalen."</p> <p>Hier staat dat een EHBO-diploma een wens is of bereid deze te behalen.</p> <p>a. Heeft het uw absolute voorkeur dat beveiligers over een EHBO diploma beschikken?</p> <p>b. Kunt u aangeven voor wie de kosten van de opleiding EHBO zijn?</p>	<p>1a. Neen, Aanbestedende dienst verplicht geen EHBO-diploma.</p> <p>1b. De kosten voor de EHBO diploma zijn voor Inschrijver.</p>
2.	Definities	5	c. U eist van de hoofdbeveiligers een EHBO diploma. Dient dit dan een opleiding EHBO Oranje Kruis of Rode Kruis te zijn?	Het rode kruis sluit beter aan bij de Bibliotheek. Een certificaat is dan ook voldoende.
3.	Uitnodiging tot Inschrijving, 1.1 Toelichting Aanbestedende dienst	7	U geeft aan dat de vestiging Centrale binnen de contractperiode naar een of meerdere tijdelijke locaties zal verhuizen. Kunt u hier een toelichting op geven?	De plannen hiervoor zijn nog niet concreet genoeg om hier op dit moment uitspraken over te doen. Vermoedelijk zal de Bibliotheek eind 2023 zich elders tijdelijk vestigen.
4.	Uitnodiging tot Inschrijving, 1.1 Toelichting Aanbestedende dienst	7	<p>Afgelopen week was in het nieuws dat de centrale bibliotheek een ingrijpende opknapbeurt staat te wachten. De gemeente Rotterdam trekt hier maar liefst 90 miljoen voor uit.</p> <p>Kunt u aangeven welke gevolgen dit heeft voor de beveiligingsinzet gedurende het contract? Kunt u dit nader toelichten?</p>	<p>De plannen hiervoor zijn nog niet concreet genoeg om hier op dit moment uitspraken over te doen.</p> <p>Wel is duidelijk dat de bibliotheek geopend zal blijven in de vorm van tijdelijke huisvesting.</p> <p>Wat de impact is voor beveiligingsinzet is nog niet te bepalen in deze fase.</p>
5.	Uitnodiging tot inschrijving 1.2	8	Kunt u een overzicht geven van alle incidentele inzet over 1 jaar van de pre-Corona fase? Hoeveel uur en medewerkers betreft het?	In 2019 bedraagt de incidentele ureninzet 258 uur. Het aantal medewerkers die hiervoor in zijn gezet is onbekend.

6.	Uitnodiging tot inschrijving 1.2	8	U geeft aan dat u op zoek bent naar een Inschrijver om het totale beveiligingsniveau naar een hoger niveau te brengen. Betekent dit dat u niet tevreden bent over het huidige beveiligingsniveau? Kunt u aangeven waar u verbeteringen in wilt zien?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving.
7.	Uitnodiging tot inschrijving 1.3	9	In de tijdsplanning staat aangegeven dat de inwerkperiode is van 1 februari 2021 tot 28 februari 2021. De gunning van de opdracht is op vrijdag 11 december 2020. Wij gaan ervan uit dat direct na gunning de implementatieperiode start, maar dat het inwerken pas vanaf 1 februari 2021 is toegestaan. Kunt u dit nader toelichten?	Zie vraag 120 van deze Nota van Inlichtingen.
8.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.1 Algemeen	15	U spreekt hier over een algemene gedragsverandering van bezoekers. Doelt u hier met name op toegenomen agressie of is er nog sprake van andere vormen van gedragsverandering?	We doelen voornamelijk op agressie en het niet naleven van de gestelde huisregels.
9.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2 scope dienstverlening	16	Hebben de medewerkers van Inschrijver de mogelijkheid om bij de locatie te parkeren? Zo ja, zijn hier kosten aan verbonden?	Nee er is geen parkeermogelijkheid voor de medewerkers van de beveiliging, met uitzondering van fiets en bromscooters.
10.	Uitnodiging tot inschrijving 3.2	17	De hoofdbeveiliging moet een BHV-ploegleider zijn. Wie vervult deze rol/taak wanneer de hoofdbeveiliging niet aanwezig is? Of moet er op ieder moment van opening van de Bibliotheek een hoofdbeveiliging van inschrijver aanwezig zijn?	Nee er hoeft niet ieder moment een hoofdbeveiliging aanwezig te zijn. Er zullen intern in de bibliotheek BHV-ploegleiders opgeleid worden. Deze zullen genoeg dekking geven om de hoofdbeveiliging te vervangen.
11.	Uitnodiging tot inschrijving 3.2	17	In de tekst is het voor ons onduidelijk of inschrijver nu wel of niet voor portofoons moet zorgen? En hoeveel portofoons moet inschrijver aanschaffen.	Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen van portofoons. Iedere medewerker van inschrijver die werkzaam is op locatie moet bereikbaar zijn. Wellicht is de bibliotheek voornemens portofoons bij winnende inschrijver af te nemen om over dezelfde communicatiemiddelen te beschikken.

12.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2.4 Dienstverlening D	20	Stelt u aan de beveiligers die ingezet worden bij evenementen dezelfde eisen als de beveiligers voor Dienstverlening A, B en C?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
13.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2.5 Hoofdbeveiligiger	21	Kunt u bevestigen dat de hoofdbeveiligiger binnen de sterkte meewerkt in de dienstverleningsvormen A, B of C?	De hoofdbeveiligiger werkt gedeeltelijk mee (bijv. vervangen van een pauze) binnen de sterkte, maar wordt ook vrijgesteld voor administratieve taken en overleggen.
14.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2.5 Hoofdbeveiligiger	21	Zijn de 38 uren van de hoofdbeveiligiger opgenomen in het aantal uren per week voor de dienstverleningsvormen A, B of C?	Aanbestedende dienst verwijst u naar kwaliteitswens 2.
15.	Uitnodiging tot inschrijving 3.2	21	Hoeveel uren per week is de hoofdbeveiligiger op dit moment belast met aansturende taken? Dus het aantal uren dat hij/zij niet tin het rooster meedraait?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving.
16.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2.5 Hoofdbeveiligiger	22	U verwijst hier naar een Annex BHV-plan. Dit document treffen wij niet bij de inschrijving aan. Kunt u dit Inschrijvers alsnog doen toekomen?	Deze informatie kunt u terugvinden in het op te vragen instructieplan.
17.	Uitnodiging tot inschrijving 3.4	23	Kunt u per functie/positie aangeven wat de inwerkduur is?	Dit laten we over aan Inschrijvers. Voor Aanbestedende dienst is het van belang dat de overdracht goed verloopt en het contract naar behoren kan worden opgestart. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver ervaring heeft met het proces van inwerken tot opstarten van soortgelijke panden
18.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.6 Overname personeel	24	U verwijst hier naar het document Annex XII mutatielijst contractwisseling. Inschrijver treft dit document niet aan bij de door u aangeleverde documenten. Wilt u Inschrijvers deze bijlage alsnog doen toekomen?	Huidige leverancier geeft aan dat bij contractovername geen huidig personeel overgaat naar winnende Inschrijver. Annex XII komt hierdoor te vervallen.
19.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.6 Overname personeel	24	U geeft hier aan dat aanbestedende dienst een nieuwe hoofdbeveiligiger eist. Kunt u bevestigen dat u niet wenst dat de huidige hoofdbeveiligiger wordt overgenomen?	Zie vraag 18 van deze Nota van Inlichtingen.

20.	Uitnodiging tot Inschrijving, 4.1 beoordelingsteam	25	Kunt u aangeven welke functies de leden van het beoordelingsteam hebben?	Coördinator veiligheid & BHV Inkoper Bibliotheek Rotterdam Adviseur Coördinator facilitair Teammanager
21.	Uitnodiging tot Inschrijving, 4.2 Beoordelingsprocedure, Fase 5	26	<p>U geeft hier het volgende aan: “Alleen Inschrijvers die op basis van de beoordeling van het schriftelijk gedeelte van het programma van kwaliteit een minimale puntentoekenning hebben behaald van 6,00 punten, worden uitgenodigd voor de interactieve fase (fase 5c).”</p> <p>Daarna zegt u: “Daarnaast worden alleen Inschrijvers die op basis van de beoordeling van het schriftelijk gedeelte van het programma van wensen prijs en kwaliteit (fase 5a en 5b) nog voor gunning in aanmerking komen, uitgenodigd voor de interactieve fase (fase 5c).”</p> <p>Dus eerst zegt u dat Inschrijvers die op kwaliteit minimaal 6 punten halen, uitgenodigd worden voor fase 5c (interactieve fase). En daarna staat dat alleen Inschrijvers die op basis van prijs en kwaliteit nog voor gunning in aanmerking komen, voor de interactieve fase worden uitgenodigd. Kunt u dit toelichten?</p>	<p>Aanbestedende dienst licht dit als volgt toe:</p> <p>Inschrijver dient per kwaliteitswens minimaal een puntentoekenning van 6,00 te behalen om in aanmerking te komen voor de interactieve fase.</p> <p>Vervolgens wordt op basis van de behaalde punten per Inschrijver een score (puntentoekenning x subwegingsfactor) vastgesteld voor het schriftelijke deel (prijswens 1 en kwaliteitswens 1 tot en met 3).</p> <p>Op basis van deze behaalde score worden in eerste aanleg alleen de Inschrijvers uitgenodigd die een score hebben behaald die niet meer dan 150 (gelijk aan de puntentoekenning x subwegingsfactor kwaliteitswens 4) lager is dan de hoogst scorende Inschrijver.</p> <p>NB: Als het scoreverschil op het schriftelijke gedeelte hoger is dan 150 is het niet mogelijk dit verschil tijdens de interactieve fase te overbruggen.</p>
22.	Uitnodiging tot Inschrijving, 4.2 Beoordelingsprocedure, Fase 5	26	<p>“Daarnaast worden alleen Inschrijvers die op basis van de beoordeling van het schriftelijk gedeelte van het programma van wensen prijs en kwaliteit (fase 5a en 5b) nog voor gunning in aanmerking komen, uitgenodigd voor de interactieve fase (fase 5c).”</p> <p>Kunt u aangeven wanneer Inschrijvers nog voor gunning in aanmerking komen? Hoeveel punten dienen zij dan op zowel prijs als kwaliteit behaald te hebben?</p>	Zie antwoord vraag 21 van deze Nota van Inlichtingen.

23.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2 Bewijsstukken, geschiktheidseisen	30	<p>U vraagt hier een aansprakelijkheidsverzekering. Op het verzekeringscertificaat van Inschrijver staat dat haar moedermaatschappij Verzekeringnemer is. Op het certificaat staat Inschrijver echter wel genoemd als verzekerde.</p> <p>a. Doet Inschrijver naar uw mening een beroep op de financiële middelen van een derde, in dit geval haar moedermaatschappij?</p> <p>b. Dient naar uw mening moedermaatschappij van Inschrijver eveneens Annex VIII Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en te ondertekenen?</p>	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <p>a. Nee.</p> <p>b. Nee.</p> <p>Inschrijver dient in dat geval wel Annex II Overige formulieren Standaardformulier C de situatie die van toepassing is aan te kruisen.</p> <p>Inschrijver wordt alsmede verzocht een concernverklaring of garantstelling van de moedermaatschappij bij te sluiten bij Annex II Overige formulieren.</p>
24.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2 Bewijsstukken, geschiktheidseisen	30	<p>Hier staat: "Uit de tevredenheidsverklaring van de referentie dient voorts te blijken, dat de afgelopen drie (3) jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbestedingsprocedure, deskundigheid en ervaring is opgedaan met de gevraagde kerncompetenties."</p> <p>a. Is het correct dat de tevredenheidsverklaring louter op verzoek tijdens de verificatiefase dient te worden ingediend?</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.</p>
25.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2 Bewijsstukken, geschiktheidseisen	30	<p>Hier staat: "Inschrijver dient maximaal één (1) referentie per kerncompetentie in". Er zijn 4 kerncompetenties genoemd.</p> <p>a. Is het toegestaan om een en dezelfde referent op te geven voor meerdere kerncompetenties?</p> <p>b. Wenst u in dat geval wel 4 separaat ingevulde referentiebladen te ontvangen?</p>	<p>a. Ja dat is toegestaan.</p> <p>b. Nee, dit mag ook op één referentieblad.</p>
26.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 12	33	<p>In eis 12 verwijst u onder andere naar maatregelen in het kader van COVID-19.</p> <p>Kunt u aangeven welke maatregelen u genomen heeft in het kader van COVID-19?</p>	<p>De periode dat de bibliotheek gesloten was is er afgeschaald (minder urenafname).</p> <p>Aanbestedende dienst heeft opgeschaald t.a.v. de situatie Corona wanneer de bibliotheek weer open ging.</p> <p>Na de "heropening" zijn de posten van de beveiligers tevens (tijdelijk) gewijzigd.</p>

27.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 16	33	<p>Hier staat: "Inschrijver brengt de incidentele beveiligingsdiensten, die Aanbestedende dienst aanvraagt, in rekening op basis van het geoffreerde uurtarieven in annex III Prijzenblad"</p> <p>Conform de cao particuliere beveiliging hebben beveiligers in geval van ad hoc aanvragen/wijzigingen in het rooster recht op een toeslag, die wij dienen uit te keren aan onze medewerkers. Dit geldt ook voor ad hoc toeslagen in verband met het aanvragen van extra diensten. Mogen wij deze wel aan u factureren indien van toepassing op de aanvraag van incidentele beveiligingsdiensten?</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel om in dat geval het uurtarief maximaal te verhogen met het in de cao particuliere beveiliging opgenomen.
28.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 16	33	<p>U geeft hier aan dat incidentele beveiligingsdiensten in rekening worden gebracht op basis van het geoffreerde uurtarief.</p> <p>a. Is het mogelijk om aan te geven hoeveel uur er aan incidentele beveiligingsdiensten in 2019 en 2020 is afgenomen?</p> <p>b. Zo niet, kunt u dan een inschatting geven van het verwachte aantal uur aan incidentele beveiligingsdiensten?</p>	<p>Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.</p> <p>In 2020 is er tot op heden 8 uur extra inzet geweest voor incidentele evenementen.</p>
29.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 16	33	<p>U geeft hier aan dat incidentele beveiligingsdiensten in rekening worden gebracht op basis van het geoffreerde uurtarief. Inschrijver wil hierbij aangeven dat dit geen ruimte biedt om de verschuivingstoelagen van artikel 47 uit de cao Particuliere Beveiliging op te nemen. Door geen ruimte te bieden om de toeslagen van artikel 47 uit de cao op te nemen, moet Inschrijver een inschatting maken van deze kosten en verdisconteren in het tarief. Dit zorgt er vervolgens voor dat het niet mogelijk is om de kosten die samenhangen met het afroepen van diensten, maar daarnaast ook het annuleren hiervan, inzichtelijk te maken en gedurende het contract op deze kosten te</p>	<p>Zie vraag 27 van deze Nota van Inlichtingen.</p> <p>Aanbestedende dienst handhaaft het Annex III Prijzenblad aangezien deze naar mening Aanbestedende dienst geen verdere aanpassing behoeft.</p>

			kunnen sturen. Dit resulteert dus in een minder transparant kostenoverzicht voor de Opdrachtgever. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen? Zo niet, dan vernemen wij graag een beargumenteerd antwoord.	
30.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 20	34	U geeft aan dat gedurende de pauze momenten de beveiligers niet oproepbaar zijn en het hen vrij staat om de pauze zelf in te plannen. Betekent dit dat de beveiligers gedurende de pauze de locatie mogen verlaten?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
31.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 22	34	Kunt u bevestigen dat een aspirant beveiligers geen stagiair betreft?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet.
32.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 22	34	Het kan voor u en ons meerwaarde opleveren om aspiranten in te zetten. Gaat u akkoord met het principe dat het mogelijk is aspiranten in de sterkte in te zetten als de werkzaamheden dit toelaten en u hier goedkeuring voor geeft?	Zie vraag 31/55 van deze Nota van Inlichtingen.
33.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 30	35	Functionarissen van inschrijver kunnen kosteloos deelnemen aan bijscholingscursussen in het kader van BHV. Kunt u aangeven wat de duur in uren van deze bijscholingscursussen is?	Dit is momenteel niet inzichtelijk omdat Aanbestedende dienst nog geen besluit heeft genomen bij welke partij zij de cursus gaan afnemen. De kosten voor de bijscholing/herhalingscursus zijn voor rekening van de Bibliotheek, de uren inzet niet.
34.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 35	35	Kunt u toelichten hoe functionarissen ondersteunend onderdeel van de Piket-regeling van de Aanbestedende dienst zijn?	De verantwoordelijkheid van de beveiliging is dat zij bij een calamiteit contact opnemen met de piketdienst van de bibliotheek om de te ondernemen acties te bespreken.
35.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 40	35	Inschrijver heeft een partnership voor ogen. Wij vragen dan ook de genoemde boetes à €500 minimaal te halveren. Gaat u hier mee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
36.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 43, 44 en 45	36	Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

			gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?	
37.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7. PvE. 47	36	Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de hier genoemde VOG?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
38.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7. PvE. 54	37	Het huidige prijzenblad geeft geen ruimte aan de Inschrijver om conform de cao Particuliere Beveiliging een afroep- en/of annulerings toeslag aan te bieden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver de toeslagpercentages uit de cao kan hanteren voor de volgende tijdsvakken: - X < 24 uur: 20%; - 1 dag < x < 7 dagen: 10%; - 7 dagen < x < 28 dagen: 5%. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag een beargumenteerd antwoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
39.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.3 Programma van wensen	42	Wenst u aan Kwaliteitsvraag 1 tevens een tijdsplanning toegevoegd te zien? Zo ja, is het toegestaan deze separaat op A3 formaat toe te voegen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel, echter liever op twee (A4).
40.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.3 Programma van wensen	44	In TenderNed is een onderdeel aangemaakt ten behoeve van kwaliteitswens 4, Interview. Hier dient een document te worden geüpload om de indiening te kunnen doen. Wilt u dit aanpassen aangezien voor dit onderdeel geen document vereist is.	Hier hoeft u geen document te uploaden. Indien dit toch verplicht is, mag u een blanco vel toevoegen.

41.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.5 Scoreberekening kwaliteit	46	In document Uitnodiging tot Inschrijving geeft u in paragraaf 8.5 een voorbeeld van de scoreberekening van Kwaliteit. In dit voorbeeld geeft u Inschrijver X 10,00 punten en Inschrijver Y 6,00 punten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de puntentoekenning op 2 decimalen achter de komma plaatsvindt, zoals bijvoorbeeld Inschrijver X 9,55 punten en Inschrijver Y 6,75? Zo niet, dan vernemen wij graag hoe de punten worden toegekend.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
42.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.6 Berekening eindscore	48	In document Uitnodiging tot Inschrijving geeft u in paragraaf 8.6 aan hoe de berekening van de eindscore wordt gedaan. Hierbij wordt aangegeven dat alle scores worden opgeteld en dat de Inschrijver met de hoogste score de aanbesteding gegund krijgt. Daarbij geeft u aan dat de afronding van punten en scores gelijk is aan de weergave/notatie van punten en scores in paragraaf 8.1. In het overzicht in paragraaf 8.1 worden de maximale punten afgerond op 0 cijfers achter de komma. Bedoelt u hiermee dat een totaal score van 41,55 punten wordt afgerond naar 42 punten en een totaal score van 41,45 naar 41 punten? Zo niet, dan vernemen wij graag hoe de punten worden toegekend.	Per abuis zijn hier geen cijfers achter de komma geplaatst. De maximale punten en scores worden afgerond op twee decimalen.
43.	Annex V inkoopvoorwaarden, 18.5	7	Opdrachtnemer is niet bereid haar recht op opschorting ter zijde te stellen zoals in deze bepaling is omschreven. Dit is het recht waarop Opdrachtnemer in alle redelijkheid een beroep kan doen indien opdrachtgever bijvoorbeeld te laat, slechts gedeeltelijk of in zijn geheel niet betaalt. Gaat opdrachtgever akkoord met het verwijderen van deze bepaling? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en verzoeken wij Opdrachtgever om ook zijn recht op opschorting buiten toepassing te verklaren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 18.5.

44.	Annex V inkoopvoorwaarden, 21.3	8	Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van Inschrijver qua hoogte op jaarbasis niet in verhouding staat met de contractwaarde en qua soort schade niet is gelimiteerd. Een evenwichtig contract bevat een aansprakelijkheidsbeperking, die rekening houdt met de belangen van de betrokken partijen.. De huidige aansprakelijkheidsbeperking is naar onze mening niet gebruikelijk en werpt de nodige dilemma's op voor Inschrijver. Wij verzoeken vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag à € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1000.000 per jaar en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Dergelijke aanpassingen kunnen niet verwerkt worden in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.</p>
45.	Annex V inkoopvoorwaarden, 21.5	9	Het is naar mening van Opdrachtgever onredelijk dat Opdrachtgever niet aansprakelijk kan worden gehouden voor schade die is veroorzaakt bij oordeelkundig gebruik van diens zaken. Opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van haar zaken en dient aansprakelijk gehouden te kunnen worden indien de schade die bij het gebruik van haar zaken ontstaat haar valt toe te rekenen. Het verzoek is dan ook om deze bepaling te laten vervallen.	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt het de volgende aanpassing voor:</p> <p><i>Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7 schade lijden, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer, tenzij deze toerekenbaar is aan Opdrachtgever. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.</i></p> <p>Let op: Dergelijke aanpassingen kunnen niet verwerkt worden in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.</p>
46.	Annex V inkoopvoorwaarden, 21.4	9	Evenals opdrachtgever heeft opdrachtnemer er belang bij in de genoemde situaties de overeenkomst te kunnen ontbinden. Het is naar mening van opdrachtnemer redelijk als deze bepaling voor beide partijen geldt. Is opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te	<p>Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op artikel 22.4 van Annex V Inkoopvoorwaarden.</p> <p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met het wederkerig maken van dit artikel.</p>

			maken? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Let op: Dergelijke aanpassingen kunnen niet verwerkt worden in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
47.	Annex V inkoopvoorwaarden, 22.6	10	Opdrachtgever wenst zich het recht voor te houden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor Opdrachtnemer een risico met zich mee. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever de reden van opzegging te definiëren, evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Tevens wenst Opdrachtnemer de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken zodat ook Opdrachtnemer de overeenkomst kan beëindigen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Aanbestedende dienst verwijderd artikel 22.6 Annex V Inkoopvoorwaarden. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 22.6.
48.	Uitnodiging tot inschrijving 3.2 Scope Dienstverlening	17	In deze paragraaf geeft u aan dat het instructieboek op te vragen is bij de Aanbestedende Dienst. Kunt u dit instructieboek bij de Nota van Inlichtingen voegen, zodat alle Inschrijvers beschikking hebben over dit document?	Het instructiehandboek is vertrouwelijk op te vragen. De Bibliotheek Rotterdam wenst deze documenten niet openbaar te publiceren.
49.	Uitnodiging tot inschrijving 3.2 Scope Dienstverlening	17	In deze paragraaf geeft u aan dat Inschrijver zelf verantwoordelijk is voor communicatiemiddelen als portofoons. U geeft daarnaast aan dat de centrale bibliotheek tevens beschikt over eigen BHV portofoons. Het is de wens om de BHV portofoons op dezelfde frequentie als de beveiliging te laten communiceren. Dit kan niet met de huidige portofoons. Kunt u om deze reden zelf niet beter de regie hebben m.b.t. de aanschaf en beheer van portofoons, zodat uw wens te allen tijde uitgevoerd kan worden?	Zie vraag 11 van deze Nota van Inlichtingen.

50.	Uitnodiging tot inschrijving 3.4 Inwerken	23	In deze paragraaf geeft u aan dat tijdens de inwerkperiode de functionaris van Inschrijver wordt begeleid door de dienstdoende beveiliging van de huidige leverancier. De inwerkperiode dient te worden afgerond middels een door Inschrijver ontwikkelde kwaliteitstoets. Inschrijver merkt op dat het inwerken door de een medewerker van de latende leverancier geschiedt ook heeft Inschrijver nog geen operationele ervaring binnen onderhavige opdracht. Kunt u om deze reden bevestigen dat bij aanvang van de overeenkomst de kwaliteitstoets van de huidige leverancier gebruikt kan worden en dat na 2 maanden Inschrijver zelf over een dergelijke toets dient te beschikken?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet.
51.	Uitnodiging tot inschrijving 3.4 Inwerken	23	In deze paragraaf geeft u aan dat het inwerken plaats vindt aan de reguliere bezetting en minimaal 3 dagen bedragen. Alleen de huidige leverancier is op de hoogte van de gemiddelde inwerkduur van een beveiliging (van dienstverlening A,B en C). Kunt u om deze reden alle Inschrijvers informeren wat de gemiddelde inwerkduur is van een beveiliging voordat hij/zij geheel zelfstandig ingezet mag worden?	Zie vraag 17 van deze Nota van Inlichtingen.
52.	Uitnodiging tot inschrijving 3.4 Inwerken	24	In deze paragraaf geeft u aan dat alarmopvolging als optioneel aangeboden dient te kunnen worden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de dienstverlening in deze fase nog niet dient te prijzen aangezien het prijzenblad hier geen ruimte voor geeft?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
53.	Uitnodiging tot inschrijving 3.6	24	In deze paragraaf geeft u aan dat dat artikel 95a van de CAO Particuliere Beveiliging van toepassing is. Voor een overzicht van de huidige medewerkers verwijst	Zie vraag 18 van deze Nota van Inlichtingen.

	Overname personeel		Aanbestedende Dienst naar Annex XII. Deze Annex is echter niet bijgevoegd. Kunt u deze alsnog aan Inschrijvers verschaffen?	
54.	Uitnodiging tot inschrijving 6.2 Bewijsstukken	31	In deze paragraaf geeft u onder b kwaliteitswaarborging ii. Alarmopvolging aan dat voor alarmopvolging Inschrijver dient te beschikken over een ND-nummer. Kunt u bevestigen dat dit ND-nummer ook van toepassing is voor de gewenste beveiligingswerkzaamheden (A,B,C,D) uitgevoerd door een vaste beveiligiger?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname.
55.	Uitnodiging tot inschrijving Programma van Eisen P.E.22.	34	In deze eis geeft u aan dat stagiaires niet mogen worden ingezet. Kunt u bevestigen dat de inzet van stagiaires boven de sterkte wel toegestaan is?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Aanbestedende dienst wil gezien de servicegerichte houding die wij van beveiligers verwachten geen stagiaires inzetten. Daarnaast zoeken wij een team van beveiligers dat de bibliotheek kent en niet constant wisselend personeel
56.	Uitnodiging tot inschrijving Programma van Eisen P.E.30.	34	In deze eis geeft u aan dat Inschrijver volledig verantwoordelijk voor het opleidings- en functioneringsniveau evenals de competenties van de Functionarissen. Kunt u aangeven welke diploma's, certificaten en competenties vereist zijn?	Zie begrippenlijst voor de minimale eisen, Inschrijver gaat op zoek naar personeel met competenties die u belangrijk acht voor het functioneren bij de Bibliotheek Rotterdam.
57.	Uitnodiging tot inschrijving Programma van Eisen P.E.34.	36	In deze eis geeft u aan dat alle personen die werkzaamheden bij de Aanbestedende Dienst verrichten over een VOG dienen te beschikken. Inschrijver merkt het volgde op: Alvorens beveiligers in dienst treden bij een beveiligingsbedrijf worden zij door de afdeling Korpscheftaken van de Politie gescreend op mogelijke antecedenten. Bij positief resultaat krijgt de beveiligiger toestemming om in de beveiliging te werken en ontvangt	Zie vraag 36 van deze Nota van Inlichtingen.

			hij of zij een door het Ministerie van Veiligheid en Justitie verstrekt identiteitsbewijs. Deze screening vindt om de drie jaar plaats. Gaat u in het kader van bovenstaande akkoord met het overleggen van een kopie van genoemd legitimatiebewijs (in plaats van de gevraagde verklaring omtrent gedrag (VOG))?	
58.	Uitnodiging tot inschrijving Programma van wensen Kwaliteitswens 1.	42	In deze wens dient Inschrijver de verwachte inwerkuren te beschrijven. Alleen de huidige Inschrijver is op de hoogte van deze informatie. Kunt u om deze reden alle Inschrijvers informeren wat de gemiddelde inwerkduur is van een beveiliging voordat hij/zij geheel zelfstandig ingezet mag worden?	Zie vraag 17 van deze Nota van Inlichtingen.
59.	Uitnodiging tot inschrijving Programma van wensen Kwaliteitswens 1.	42	Voor de beantwoording van deze wens mag maximaal 4 A4 worden ingediend. Kunt u bevestigen of het is toegestaan om een 1A4 als bijlage toe te voegen waarop een mijlpalenplanning grafisch is weergegeven?	Zie vraag 39 van deze Nota van Inlichtingen.
60.	Uitnodiging tot inschrijving Programma van wensen Kwaliteitswens 2.	43	Voor de beantwoording van deze wens mag maximaal 6 A4 worden ingediend. Kunt u bevestigen of het is toegestaan om een planning en dienstrooster als bijlage toe te voegen buiten de 6 A4 om, zodat er voldoende ruimte overblijft voor de beantwoording van de overige deelvragen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
61.	Concept Overeenkomst Algemeen		Kunt u bevestigen dat de CAO Particuliere Beveiliging van toepassing op de onderhoudende dienstverlening en dus op deze overeenkomst?	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet. CAO Particuliere Beveiliging wordt van toepassing verklaard door marktpartijen en niet door Aanbestedende dienst.

				Aanbestedende dienst biedt Inschrijver echter wel de mogelijkheid verplichtingen vanuit de CAO Particuliere Beveiliging door te belasten.
62.	Prijzenblad (Annex III) Algemeen		Het prijzenblad houdt geen rekening met de Onregelmatigheidstoelagen (ORT) zoals avond (18:00-24:00) en weekend (24:00 -00:00). De dienstverlening voor aspect B op dinsdag bevat bijvoorbeeld 7,5 daguren en 2 avonduren. Het verschil in tarief kan niet worden geoffreerd, omdat Inschrijvers slechts de mogelijkheid hebben om 1 tarief in te vullen. Kunt u om deze reden het prijzenblad aanpassen waarin Inschrijvers de ORT kunnen verwerken?	Aanbestedende dienst handhaaft het prijzenblad met het verzoek dit te verdisconteren voor die betreffende dag in het aangeboden uurtarief.
63.	Uitnodiging tot inschrijving, 1.2		U heeft het hier over een indicatieve contractwaarde van 3 miljoen euro. Klopt het dat dit de totale contractwaarde is voor de initiële contractperiode van 4 jaar?	Door de wijzigingen in het min-max uurtarief is het plafondgedrag gestegen. De 3 miljoen is op basis van de oude uurtarieven.
64.	Uitnodiging tot inschrijving, 1.2		Er is sprake van een eenzijdige verlenging van vier keer één jaar. Na een contractduur van 4 jaar kan er echter veel veranderd zijn. Wij stellen voor dat wederzijdse toestemming omtrent de voorwaarden nodig is voordat het contract verlengd kan worden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel. Aanbestedende dienst verwijst voor wat betreft het doorvoeren van wijzigingen naar artikel 4 lid 2 van Annex IV (Concept)overeenkomst.
65.	Uitnodiging tot inschrijving, 3.2		Welke andere systemen en/of middelen zijn nog in gebruik waar Inschrijver rekening mee moet houden? Op het gebied van security, maar bijvoorbeeld ook BHV.	Aanbestedende dienst beschikt o.a. over camera bewaking. Daarnaast zijn er compleet ingerichte BHV kasten op verschillende verdiepingen in de bibliotheek en stelt Aanbestedende dienst één aparte telefoon voor de beveiliging beschikbaar.
66.	Tarievensheet		Er wordt een uurtarief gevraagd op basis van zowel dag als avonduren. Is het de bedoeling dat wij de uren bij elkaar optellen en vervolgens delen? Of anders?	Het is de bedoeling dat Inschrijver per dag, dienstverlening en werktijd een uurtarief afgeeft.

67.	Tarievensheet		Er wordt bij sommige diensten (HB) geen pauze meegerekend en bij andere (beveiliging) weer wel. Wat moet worden aangehouden?	Bij elke dienst is er rekening gehouden met een half uur pauze. In geval van de hoofdbeveiliging is deze dienst van 7.30 tot 16.00 uur. Dit is 8,5 uur per dag. Dit is inclusief een half uur pauze, dus een werkdienst van 8 uur per dag.
68.	Tarievensheet		Betreft de uitvraag ook meldkamer aansluitingen voor o.a. het inbraaksysteem/BMC etc? Zo ja, waar kunnen wij deze kwijt in de tarievensheet?	Nee, deze uitvraag betreft geen meldkamer aansluitingen.
69.	Tarievensheet		De alarmopvolging kan mogelijk deel uitmaken van de overeenkomst. Klopt het dat hier op dit moment nog geen tarieven voor afgegeven hoeven worden? Indien u deze wel wenst te ontvangen, kunt u dan velden opnemen in de tarievensheet voor het abonnement, het tarief voor de uitruk het eerst uur en een tarief voor ieder opvolgend half uur?	Aanbestedende dienst bevestigt uw aanname.
70.	Mobiele surveillance		Er wordt een aanrijtijd van maximaal 30 minuten geëist. Niet iedere melding heeft een hoge prioriteit. Staat u open voor een prioriteitschema waarin we gezamenlijk de aanrijtijden per type alarmmelding vastleggen?	Aanbestedende dienst heeft als eis dat er een aanrijtijd is van maximaal 30 minuten.
71.	Brand/sluit		Tussen de sluiting van het pand voor bezoekers en het einde van de dienst zit 30 minuten, is dit niet veel tekort om een volledige brand/sluit te kunnen lopen? Hoe wordt dat op dit moment gedaan?	Zie vraag 72 van deze Nota van Inlichtingen.
72.	Handboek	blz 8	Er wordt gesproken over de brand/sluitronde die aanvangt om 18.30 uur en over een aanvang om 19.30 uur. Welke aanvangstijden moeten wij aanhouden?	Om 18.30 is er een brand- en sluitronde voor de kantoren (één beveiliging). Om 20.00 uur volgt de brand- en sluitronde voor de publieksruimten (twee beveiligingen).
73.	Inwerken		Wanneer de opdrachtgever iemand wegstuurt (uitgezonderd disfunctioneren), is men dan bereid de inwerkkosten te vergoeden?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

74.	Programma van Eisen	blz. 35/p.e.4 1	Bij wanprestatie wordt er gesproken over een boete. Kunt u hier meer over vertellen? Hoe komt deze tot stand (formule) en wat zijn de geldende sanctiebedragen?	Aanbestedende dienst verwijst naar P.E. 40/41.
75.	Uitnodiging tot inschrijving	blz. 17	U stelt dat inschrijver zelf verantwoordelijk is voor communicatiemiddelen zoals portofoons. Zijn deze portofoons alleen voor het gebruik van de beveiligers op dienst of zijn er nog andere personen die gebruik maken van deze aan te leveren communicatiemiddelen?	Zie vraag 49 van deze Nota van Inlichtingen.
76.	Uitnodiging tot inschrijving	blz. 20 3.2.4	U geeft aan dat er een gemiddelde van 15 uur per week in additionele aanvraag gedaan kan worden en dat deze minimaal 3 dagen van tevoren gedaan kan worden. Is er een structuur waarop wel vooruit te plannen is? (bijvoorbeeld: 10 weken lang elke maandag van 17:00 tot 20:00)	In sommige gevallen is het al maanden van tevoren bekend, in andere gevallen pas één dag. Het is dus helaas niet altijd te plannen.
77.	Uitnodiging tot inschrijving	Blz 7 1.1	Tijdens de schouw is benoemd dat de bibliotheek volledig gestript zal worden en dat de bibliotheek tijdelijk elders zal inhuizen. In de uitnodiging tot inschrijving geeft u aan dat er wijzigingen kunnen plaatsvinden in de afnamebehoefte. Kan aanbesteder al aangeven of de aangegeven verwachting voor dienst D wel overeenkomt met deze periode?	Zie vraag 28 van deze Nota van Inlichtingen.
78.	Uitnodiging tot inschrijving	Blz. 20 3.2.5	Betreft de functie hoofdbeveiligers een aparte dienst zoals aangegeven op de prijzenblad of betreft dit 1 van de 2 surveillance diensten zoals beschreven in de uitnodiging tot inschrijving 3.2.5	Zie vraag 14 van deze Nota van Inlichtingen.
79.	Uitnodiging tot inschrijving	Blz 34 PE 25	U geeft aan dat inschrijver bij herhaaldelijk niet functioneren, een medewerker dient te vervangen. Stemt aanbesteder er mee in, dat deze herhaaldelijke meldingen van niet functioneren, schriftelijk gemeld moeten zijn bij inschrijver, zodat inschrijver de ruimte heeft tot hoor en wederhoor en een veranderplan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

80.	Uitnodiging tot inschrijving	Blz 36 PE 43	Aanbesteder vraagt om een VOG. Gaat de aanbesteder er mee akkoord dat de screening voor de " grijze pas" volstaat als VOG verklaring? Deze screening is uitgebreider dan een VOG.	Zie vraag 36/37 van deze Nota van Inlichtingen.
81.	Uitnodiging tot inschrijving	8.3	Wij hebben een aantal aanvullende vragen over Kwaliteitswens 4. Hoe lang duurt dit interview, waar vindt dit plaats, hoe lang duurt het, ontvangen we de vragen op voorhand?	Het interview vindt plaats in een ruimte van de Bibliotheek. De datum hiervan is 30 november van de ochtend tot 15.00 uur. Het interview duurt ca. 1 a 1.5 uur. U ontvangt geen vragen op voorhand.
82.	Incidentenlijst		Is er een up-to-date lijst beschikbaar? Deze lijst eindigt op 4-5-2019.	Er is hier geen up-to-date lijst van beschikbaar.
83.	Uitnodiging tot inschrijving	3.5	Wanneer loopt het huidige surveillance contract af?	Deze loopt af op 15 december 2021, met drie (3) optionele jaren.
84.	Uitnodiging tot inschrijving	6.2, nr.3	<p>"Uit de tevredenheidsverklaring van de referentie dienst te blijven dat de afgelopen 3 jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbestedingsprocedure, deskundigheid en ervaring is opgedaan met de gevraagde kerncompetenties."</p> <p>Bedoelt u dat een referentieopdracht ergens in de afgelopen drie jaar gestart moet zijn? Of moet de referentieopdracht de gehele afgelopen 3 jaar gelopen hebben?</p>	<p>De referentieopdracht moet binnen drie jaar voorafgaand aan publicatiedatum zijn afgerond of zijn gestart en nog lopend zijn.</p> <p>Let op: Inschrijver dient tijdens de verificatiefase een tevredenheidsverklaring te overleggen.</p>
85.	Programma van Eisen	PE 2	U stelt hier dat alle communicatie in het Nederlands dient te zijn. Onze organisatie maakt onderdeel uit van een buitenlands beursgenoteerd moederbedrijf, derhalve zijn een aantal documenten, waaronder onze jaarrekening en verzekeringspolis, in het Engels opgesteld. Is het akkoord om deze documenten in het Engels aan u te verstrekken?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
8	Uitnodiging tot inschrijving	8.3	Kwaliteitswens 1, bullet 3 Planning	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel er verwijst naar vraag 39 van deze Nota van Inlichtingen.

			Is het toegestaan de planning van de inwerkperiode inclusief doorlooptijden in een separate bijlage toe te voegen? Gezien het maximaal aantal A4. Zo niet, bent u dan bereid het aantal A4 te verruimen?	
8	Uitnodiging tot inschrijving	8.3	Kwaliteitswens 2. Aanbestedende dienst hecht waarde aan een Inschrijver die op een zo efficiënt mogelijke wijze haar dienstverlening aanbiedt en in de praktijk brengt. In de Uitnodiging tot inschrijving heeft u het voornamelijk over het feit dat u op zoek bent naar een partner die de beveiliging naar een hoger niveau brengt en kwalitatief een bijdrage levert. Kunt u toelichten waar u exact op beoordeeld in dit subgunningscriterium? En wat uw beoogde doelstellingen zijn?	U dient per bullet de vraag te beantwoorden waarbij u rekening houdt met efficiënt en zorgvuldig werken, waarbij u Aanbestedende dienst ontzorgt. Daarnaast vindt Aanbestedende dienst het inderdaad belangrijk een "partnership" lees: samenwerkingsrelatie op te bouwen van een hoog kwalitatief niveau.
8	Uitnodiging tot inschrijving	8.3	Kwaliteitswens 2, bullet 5 Planning en dienstrooster Is het toegestaan de planning en dienstrooster in een separate bijlage toe te voegen? Gezien het maximaal aantal A4. Zo niet, bent u dan bereid het aantal A4 te verruimen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel op max 1 A4.
8	Uitnodiging tot inschrijving	8.3	Kwaliteitswens 2. Gezien het aantal subvragen en het type vragen (die een heldere omschrijving vergen of tabel / figuur of uitwerking van een casus), bent u bereid het aantal A4 te verruimen naar minimaal 7 A4?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, rekening houdende dat u bullet 5 separaat mag toevoegen.
9	Uitnodiging tot inschrijving	8.3	Beoordeling programma van wensen - Kwaliteit "Per kwaliteitswens wordt een score toegekend van 0,00 tot 10,00". Uw manier van beoordelen is onduidelijk en niet transparant. Worden bijvoorbeeld rapportcijfers gegeven of wordt er gescoord met 0-2-4-6-8-10? En wanneer is iets bijvoorbeeld een 8 waard en wanneer een	Aanbestedende dienst hanteert de relatieve beoordelingssystematiek en hiervoor geldt in tegenstelling tot de absolute methodiek geen vaste uitleg per puntentoekenning. Iedere lid van het beoordelingsteam beoordeeld in eerste aanleg alle inschrijvingen individueel en verwerkt dit in een

			10? Wordt onderling vergeleken of staat iedere beoordeling op zich? Komt er een gemiddeld cijfer uit van alle beoordelaars of is het op basis van consensus? Kortom, kunt u uw beoordelingsmethodiek verhelderen en toelichten?	beoordelingsformulier. Tijdens de beoordelingsbijeenkomst wordt op basis van de individuele beoordelingen per inschrijver en per kwaliteitswens een cijfer (0,00-10,00) vastgesteld gebaseerd op het gemiddelde van alle individuele beoordelingen. Vervolgens wordt per inschrijver en per kwaliteitswens in consensus een eindcijfer vastgesteld.
9	Uitnodiging tot inschrijving	4.1	Hoeveel functionarissen maken onderdeel uit van het beoordelingsteam? En kunt u de functienamen overleggen?	Zie vraag 20 van deze Nota van Inlichtingen.
92	Uitnodiging tot Inschrijving / 3.6 Overname.	24	U verwijst naar Annex XII, maar deze is niet bijgevoegd op TenderNed. Is deze opvraagbaar?	Zie vraag 18 van deze Nota van Inlichtingen.
93.	Uitnodiging tot Inschrijving / 3.2	17	U geeft aan dat er een mogelijkheid is om het instructiehandboek op te vragen. Begrijpen wij goed dat wij deze nu al kunnen aanvragen voor meer informatie over de dienstverlening of is dit pas mogelijk na gunning?	Deze is nu al opvraagbaar en wordt niet op TenderNed vrijgegeven.
94.	Uitnodiging tot Inschrijving / 3.2	17	U geeft aan dat uw BHV organisatie werkt met portofoons, maar dat de beveiliging deze portofoons niet heeft. Welke rol vervullen de beveiligers dan in de BHV organisatie zonder juist communicatiemiddel?	Zie vraag 11 van deze Nota van Inlichtingen.
95.	Uitnodiging tot Inschrijving / 3.2	17	Kunt u aangeven welk merk en type portofoon u gebruikt? Maakt u gebruik van een eigen zendlicentie?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving.
96.	Uitnodiging tot Inschrijving / 3.2	17	U geeft aan dat uw portofoons in eigendom zijn. Zijn deze in onderhoud / lease bij een leverancier?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving.
97.	Uitnodiging tot Inschrijving / 7 P.E.20	34	Bij P.E. 20. geeft u aan dat pauzes in eigen tijd zijn. Kunt u inzicht geven in de huidige pauzestructuur per dienst. Is dat conform de CAO (half uur per acht uur dienst) of zijn er andere afspraken?	Momenteel is er rekening gehouden met een pauze van een half uur per dienst.

98.	Uitnodiging tot Inschrijving / 7 P.E.45-47	36	Bij P.E. 45 en 47 geeft u aan een VOG te wensen van de beveiligingsmedewerkers. Alle werknemers worden al gescreend door de politie voor de beveiligingspas en deze screening heeft zwaardere eisen dan de VOG. In onze optiek is de VOG hiermee overbodig, omdat de gegevens van de beveiligingspas gedeeld kunnen worden. Kunt u zich hier in vinden?	Zie vraag 36/37 van deze Nota van Inlichtingen.
99.	Uitnodiging tot Inschrijving / 7 P.E.47	36	U geeft aan een wettig ID middel te willen ontvangen van de beveiligingsmedewerker. Bij het aanvragen van de beveiligingspas controleert de politie het ID al op rechtsgeldigheid voordat er een beveiligingspas wordt uitgegeven. Door deze check wordt ook gegarandeerd dat een werknemer rechtsgeldig in Nederland is en mag werken. Door het delen van de beveiligingspas zien wij geen reden om tevens een wettig ID te delen. I.v.m. privacy werken we met het "Principle of least Privilege". Kunt u zich hier in vinden?	Aanbestedende dienst kan zich hierin vinden.
100.	Uitnodiging tot Inschrijving / 8.2	40	Kunt u aangeven welke minimale opleidingen u verwacht voor de functie Beveiligiger en de functie Hoofdbeveiligiger? Op basis van uw omschrijvingen denken wij: Beveiligiger: Beveiligiger 2 & BHV Basis Hoofdbeveiligiger: Beveiligiger 2, BHV ploegleider & BBMI Kunt u aangeven of dit past in uw pakket?	Zie begrippenlijst.
101.	Uitnodiging tot Inschrijving / 8.2	40	Uw uitvraag bevat ook diensten in de avonduren die een loontoeslag van 10% bevatten. Hanteert u dan hetzelfde maximale uurtarief?	Zie vraag 62 van deze Nota van Inlichtingen.
102.	Annex III Prijzenblad	Prijzenswens 1	Kunt u uw keuze toelichten om gebruik te maken van één dagtarief, terwijl de CAO beveiliging gebruik maakt van toeslagen in de avonduren (10%)?	Zie vraag 62 van deze Nota van Inlichtingen.

			Het is overzichtelijker en helderder en eerlijker om te werken met een basistarief voor overdag en toeslagen in de avond, nacht, weekend en feestdagen. Bij het vervroegen of verlaten van diensten ontstaat er dan geen discrepantie door één tarief die nu gebaseerd wordt op Annex III.	
103.	Uitnodiging tot Inschrijving / 3.5	24	In uw aanvraag geeft u aan dat inschrijver alarmopvolging optioneel dient aan te bieden, maar er zijn geen velden in de prijslijst voor deze aanbidding. Bedoeld u dat deze aanbidding op een later moment gedaan dient te worden en los staat van deze aanbesteding?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
104.	Annex II Overige formulieren		De documenten in Annex II bevatten geen ondertekeningenvelden. Is het correct dat alleen Annex IX ondertekend dient te worden en dat Annex II zonder handtekeningen geüpload dient te worden?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
105.	Annex II Overige formulieren D1 & D2		Kunnen formulieren D1 & D2 weggelaten worden van de inschrijving als de inschrijver niet inschrijft als/met een samenwerking/combinatie/onderaannemer of dienen deze meegestuurd te worden?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
106.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.5, punt 4	12	U geeft aan dat gelijke of hogere puntentoekenning niet wordt gemotiveerd. Het is Inschrijver niet duidelijk waarom hiervoor geen motivatie gegeven wordt. Van de sterke en zwakke punten aan een inschrijving kunnen Inschrijvers immers altijd leren. Wij verzoeken u het gestelde te herzien. Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst begrijpt deze behoefte. Echter, in een mededeling van gunningsbeslissing dient de aanbestedende dienst de relevante redenen te omschrijven op grond waarvan de overheidsopdracht niet is gegund aan de afgewezen Inschrijver. In de mededeling van gunningsbeslissing wordt daartoe gemotiveerd op basis van welke grondslag tot de puntentoekenning tot stand is gekomen in relatie tot de inschrijving van de winnende inschrijver. Een hogere of gelijke puntentoekenning is grond op basis waarvan een overheidsopdracht niet gegund wordt aan een Inschrijver.

				NB: Het staat iedere Inschrijver vrij na de mededeling van gunningsbeslissing haar inschrijving te evalueren. Dit doet echter geen afbreuk aan de inhoud van de mededeling van gunningsbeslissing.
106.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.5, punt 5	12	<p>U stelt dat de aanbestedende dienst de (voorlopige/definitieve) gunning kan intrekken of herzien.</p> <p>Bij definitieve gunning komt een overeenkomst tot stand tussen de aanbesteder en de winnende inschrijver. Vanaf dat moment is er geen plaats meer voor intrekking van de aanbesteding.</p> <p>Wij verzoeken u het gestelde te herzien. Graag uw toelichting.</p>	<p>Aanbestedende dienst past deze als volgt aan: <i>De Aanbestedende dienst kan de (voorlopige) gunningsbeslissing op basis van gewijzigde inzichten intrekken of herzien.</i></p>
107.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.5, punt 8	12	<p>U stelt dat indien de aanbestedingsprocedure tijdelijk gestaakt of definitief beëindigd wordt, inschrijvers in geen geval aanspraak kunnen maken op vergoeding van enigerlei kosten, gemaakt in het kader van deze aanbestedingsprocedure.</p> <p>Per 1 juli 2020 is een nieuw voorschrift (3.8B) inzake tenderkostenvergoedingen opgenomen in de herziene Gids Proportionaliteit. Dit voorschrift luidt: "De aanbestedende dienst sluit niet op voorhand iedere vergoeding van inschrijfkosten uit in geval van een laattijdige intrekking van de aanbesteding."</p> <p>De toelichting op voorschrift 3.8B bepaalt dat het op voorhand in alle gevallen uitsluiten van een vergoeding</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname en past dit als volgt aan: <i>De Aanbestedende dienst wil deze aanbestedingsprocedure succesvol afronden. Echter, de Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de aanbestedingsprocedure op ieder gewenst moment tijdelijk te staken en/of zonder gunningsplicht definitief te beëindigen. Aanbestedende dienst bepaalt van geval tot geval -afhankelijk van de aard van de aanbesteding, omstandigheden van de beëindiging, type aanbestedingsprocedure, moment van beëindiging-, of een vergoeding van inschrijvingskosten gerechtvaardigd is.</i></p>

			<p>van inschrijfkosten in geval van intrekking van de aanbesteding, geacht wordt disproportioneel te zijn.</p> <p>In dit kader verzoeken wij u het gestelde te herzien. Graag uw toelichting.</p>	
108.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.2	17	Op bladzijde 17 benoemt u het instructiehandboek. Wij verzoeken u het instructiehandboek te publiceren bij de nota van inlichtingen.	U kunt het instructiehandboek opvragen in de berichtenmodule. Deze wordt niet openbaar verstrekt op TenderNed.
109.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.2.5	22	U verwijst naar het BHV-beleid in Annex... Deze ontbreekt bij de gepubliceerde stukken. Wij verzoeken u de annex te publiceren bij de Nota van Inlichtingen.	Het BHV beleid is opgenomen in het instructiehandboek.
110.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.4	23	<p>U stelt dat de inwerkperiode kosteloos dient plaats te vinden. Inschrijver acht dit disproportioneel. De opdrachtnemer dient zijn personeel namelijk ook te betalen gedurende de inwerkperiode.</p> <p>Wij verzoeken u het gestelde als volgt aan te passen: "De inwerkperiode dient zowel doordeweeks als in het weekend plaats te vinden (tegen de tarieven vastgesteld in de overeenkomst). Graag uw akkoord. Indien niet akkoord vragen wij u dit te motiveren.</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
111.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.4	23	<p>Het inwerken van (nieuwe) medewerkers vindt plaats parallel aan de reguliere bezetting (=boventallig, minimaal drie (3) dagen) en is niet kostenverhogend voor de Aanbestedende dienst (lees: kosten voor inwerken Functionarissen zijn voor Inschrijver).</p> <p>Inschrijver acht dit disproportioneel. De opdrachtnemer dient zijn personeel namelijk ook te betalen gedurende de inwerkperiode.</p>	Zie het antwoord op vraag 111.

			<p>Wij verzoeken u het gestelde aan te passen naar: Het inwerken van (nieuwe) medewerkers vindt plaats parallel aan de reguliere bezetting (=boventallig, minimaal drie (3) dagen) tegen de tarieven vastgesteld in de overeenkomst.</p> <p>Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.</p>	
112.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.6	24	U verwijst naar Annex XII voor een overzicht van de huidige medewerkers. Klopt het dat Annex XII niet gepubliceerd is? Wij verzoeken u deze te publiceren bij de Nota van Inlichtingen.	Zie vraag 18 van deze Nota van Inlichtingen.
113.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 4.1	25	Wij verzoeken u aan te geven welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam.	Zie vraag 20 van deze Nota van Inlichtingen.
114.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 4.2	26	U stelt over het interview: Bij een gelijke eindscore wordt de hoogst scorende inschrijving op het programma van wensen – prijs als de winnende Inschrijving aangemerkt. Wij verzoeken u dit (met een voorbeeld) te illustreren.	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van de inschrijving.
115.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 6.2, punt 3a	29	Mag Inschrijver ook één referentie opgeven, waarmee meerdere / alle kerncompetenties aangetoond worden (in één referentieformulier)? Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
116.	Checklist	49	In de checklist staat bij overige formulieren een *. Wij kunnen echter geen voetnoot vinden. Graag uw verduidelijking	Dit is per abuis in de documentatie beschreven.
117.	Checklist, programma van wensen	49	De beantwoording van de kwaliteitswensen staat in de checklist op losse regels. Kunt u bevestigen dat de beantwoording van de kwaliteitswensen samengevoegd dienen te worden in één pdf?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.

118.	UEA		De aanbestedende dienst heeft de UEA, onderdeel I nog niet ingevuld. Wij verzoeken u dit deel in te vullen en de UEA opnieuw te publiceren bij de Nota van Inlichtingen.	Deel 1 vult Aanbestedende dienst nadien in. Arno Oke.
119.	Vervolgtraject beveiliging		In de nieuwe planning staat bij gunning 11-12-2020. Gaat het hierbij om de voorlopige gunning? Graag ontvangen wij van u ook de datum van de definitieve gunning.	Aanbestedende dienst ziet dat er data fout omschreven zijn in de gewijzigde planning. De mededeling gunningsbeslissing is op 11-12-2020. Definitieve gunning vindt plaats op 4 januari 2021. Ingangsdatum contract is 1 mei 2021. De inwerkperiode is in de maand april.
120.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E.6	32	<p>In de beveiligingsbranche is een meerjarige Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) afgesloten; een vijfjarige, algemeen verbindend verklaarde afspraak met een passende loonontwikkeling en daarnaast afspraken over onderwerpen als roostering, pensioenen en werktijdverkorting. Goed voor onze medewerkers, goed voor de gehele beveiligingssector en daarmee goed voor onze opdrachtgevers. Het maakt onze sector aantrekkelijk als potentieel werkgever. In het licht van de krapte op de arbeidsmarkt is dit een absolute vereiste voor continuïteit van de gehele sector, nu en op de lange termijn.</p> <p>Als gevolg van de invoering van deze CAO, hebben wij, alsmede alle andere beveiligingsorganisaties, de komende jaren te maken met enkele uit de CAO voortvloeiende jaarlijkse kostprijsverhogende factoren. De komende jaren zijn minimaal de volgende kostenstijgingen van toepassing vanuit de CAO en sociale lasten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2021: + 4,40% • 2022: + 4,40% • 2023: + 9,50% 	De indexering is reeds aangepast in een additionele informatieverstrekking de datum 22 september 2020.

		<p>Ten aanzien van de tarieven en de jaarlijkse indexering hanteert u CPI-index CAO lonen.</p> <p>In het licht van de toepasselijke CAO zult u begrijpen dat wij, alsmede andere beveiligingsorganisaties, niet mee kunnen gaan met uw eisen omtrent jaarlijks indexering. Het niet kunnen doorvoeren van kostprijsverhogende elementen, waaronder de cao, sociale premies en pensioenpremies, doet afbreuk aan de sector- en organisatiedoelstellingen om continu een goede kwaliteit te leveren en de medewerkers overeenkomstig te waarderen.</p> <p>Om in staat te zijn aan de sectordoelstellingen te voldoen en daarmee continu een goede kwaliteit te leveren en medewerkers overeenkomstig te waarderen is het essentieel dat opdrachtnemers binnen de beveiligingsbranche in staat worden gesteld kostprijsverhogende elementen, waaronder de cao, sociale premies en pensioenpremies, door te voeren. Het door u voorgestelde indexeringsvoorstel doet daar geen recht aan. Wij stellen dan ook voor om u jaarlijks te voorzien van een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties (Nederland); II. aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen; en 	
--	--	--	--

			<p>III. veranderingen in pensioenpremies, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen.</p> <p>Wij zijn ervan overtuigd dat dit proces noodzakelijk is om onze dienstverlening aan u ook in de toekomst te kunnen borgen.</p>	
121.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E.43	36	De beveiligingsmedewerkers van inschrijver worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas/beveiligingspas). Om onnodige kosten te voorkomen vraagt inschrijver zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiliging met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.	Zie vraag 36/37 van deze Nota van Inlichtingen.
122.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E.47	36	Inschrijver staat in voor de kwaliteit van haar dienstverlening aan Opdrachtgever. Het is de taak van Inschrijver zelf om te borgen dat de medewerkers die zij inzet bij de dienstverlening de juiste opleidingen hebben gevolgd en ook om de identiteit vast te stellen. Het is Inschrijver niet toegestaan gegevens van de medewerkers te delen, indien daartoe geen noodzaak bestaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Inschrijver meent dat er minder gegevens gedeeld hoeven te worden met Opdrachtgever om haar in staat te stellen te verifiëren, wie er bij haar op locatie zijn. Is Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen in zoverre dat deze in lijn is met de AVG?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel en bespreekt de aanpak in de concretiseringsfase met winnende Inschrijver.

123.	Annex 5, art. 6.2	3	Inschrijver is akkoord met deze bepalingen, maar stelt voor dat de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aangeeft wat de bezwaren zijn tegen de personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten en/of waarom vervanging nodig of wenselijk is. Dit is nodig om, indien noodzakelijk, arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen tegen de betreffende medewerker. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt Inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hiertegen is.	Zie vraag 79 van deze Nota van Inlichtingen.
124.	Annex 5, art. 18.5	7	Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als de opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Indien de opdrachtgever hier anders over denkt, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 43.
125.	Annex 5, art. 21.3		Ten aanzien van de aansprakelijkheid wil inschrijver graag het volgende opmerken: a). Inschrijver stelt voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan vanuit bedrijfseconomisch- en verzekeringstechnisch perspectief geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade. Kan de opdrachtgever zich	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a) Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. b) Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. c) Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

			<p>vinden in deze redelijke beperking? Aan artikel 21 zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat:</p> <p>“Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade.”</p> <p>b). De tekst onder 21.3 maakt niet duidelijk of de totale waarde per jaar of voor de gehele looptijd moet worden bekeken. Indien het om de gehele looptijd zou gaan dan kan men opdrachten die verlengd kunnen worden niet op voorhand vast stellen wat de beperking van de aansprakelijkheid is. Opdrachtnemer stelt voor dat “Voor opdrachten waarvan de totale waarde..” wordt gewijzigd in: “Voor opdrachten waarvan de totale jaarwaarde..”.</p> <p>c). Indien de situatie zoals genoemd onder a, b, c en d zich voordoet dan stelt Inschrijver voor dat de beperking van aansprakelijkheid wordt verhoogd naar een bedrag van € 2.5000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar. Zo is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt, maar wel op een zodanige wijze dat dit voldoende comfort voor de opdrachtgever is, namelijk gelijk aan de gevraagde verzekeringsplicht. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet? Het lijkt erg onwaarschijnlijk gelet op de aard van de dienstverlening dat er meer schade geleden wordt.</p>	<p>Let op: Dergelijke aanpassingen kunnen niet verwerkt worden in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.</p>
126.	Annex 5, art. 21.4 en 21.5	9	<p>Inschrijver is van mening dat de zaken die door de opdrachtgever worden aangeboden deugdelijk en werkzaam moeten zijn. Het zou immers onredelijk zijn als inschrijver verantwoordelijk wordt gehouden voor de schade, indien deze wordt veroorzaakt door de ondeugdelijke zaak van de opdrachtgever. Hoe kan</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 45.</p>

			opdrachtgever garanderen dat haar zaken deugdelijk en werkzaam zijn? In het geval sprake is van een ondeugdelijke zaak dient de opdrachtgever aansprakelijk te zijn voor de schade die is toegebracht. Is de opdrachtgever dat met inschrijver eens? Zo niet, kan zij dat dan toelichten?	
127.	Annex 5, art. 22.6	10	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de tussentijdse opzegmogelijkheid, zoals bedongen in dit artikel, niet van kracht is en dat de opzegmogelijkheden, zoals benoemd in de Uitnodiging tot Inschrijving en de Conceptovereenkomst leidend zijn?	Zie het antwoord op vraag 47.
128.	Annex 5, art. 24	10/11	<p>Inschrijver is van mening dat bij het verrichten van de diensten geen IE-rechten worden gecreëerd die aan de opdrachtgever kunnen worden overgedragen. Is de opdrachtgever dat met inschrijver eens? Inschrijver zou om deze reden graag artikel 24 willen verwijderen. Als de opdrachtgever een andere mening heeft, kan zij die dan toelichten?</p> <p>Inschrijver vraagt zich af op welke derden de opdrachtgever doelt. Inschrijver is van mening dat in het kader van de dienstverlening aan de opdrachtgever geen inbreuk kan worden gemaakt op de IE-rechten van derden (ex artikel 24 lid 7). Inschrijver zou derhalve dit artikellid willen verwijderen. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien de opdrachtgever het artikellid zou willen laten staan verwijst zij naar haar opmerking bij art. 21.3 ARVODI. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van de schadevergoedingsplicht op grond van vrijwaring op gelijke wijze als de aansprakelijkheid in art. 21.3 is beperkt?</p>	<p>Aanbestedende dienst verwijderd artikel 24 Annex V Inkoopvoorwaarden.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 24.</p>

129.	Uitnodiging tot Inschrijving	15	<p>Op pagina 15 bij 3.1 algemeen geeft u aan:</p> <p>Aanbestedende dienst streeft enerzijds naar duidelijke taal (huisregels voor iedereen helder gecommuniceerd) en staat daarbij voor respectvolle bejegening naar eenieder met respect voor culturen. Desondanks wil Aanbestedende dienst een cultuur creëren waarop mensen elkaar hierop kunnen aanspreken.</p> <p>Geeft u daarmee aan dat deze cultuur er momenteel nog niet is? Wat moet er volgens u gebeuren dat deze cultuur er gecreëerd wordt, hoe kan uw beveiliging daar volgens u aan bijdragen?</p>	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving.
130.	Uitnodiging tot Inschrijving	15	<p>Een andere oorzaak is een algemene gedragsverandering van bezoekers.</p> <p>Heeft u een idee waar deze gedragsverandering door wordt veroorzaakt en kunt u aan Inschrijvers toelichten hoe deze gedragsverandering er uit ziet?</p>	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving.
131.	Uitnodiging tot inschrijving	27	<p>U heeft een concretiseringsfase opgenomen in het Aanbestedingsproces, als onderdeel van definitieve gunning. Hiermee zorgt u voor duidelijkheid over een goede operationele opstart.</p> <p>Hoeveel specifiekier zijn deze deliverables dan de omschrijving in de beantwoording van uw wensvragen?</p> <p>Bijv.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 'Inwerkperiode Functionarissen' (wilt u hier een volledig plan voor met duur, planning, aanpak, onderdelen etc.?) 	<p>Dit communiceren we in een later stadium, na voorlopige gunning.</p> <p>De definitieve gunning zal naar verwachting niet in gevaar komen, dit traject is meer bedoeld als implementatiefase.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • ‘Communicatieplan’ (Wat verwacht u hiervan, uit welke aspecten bestaat deze deliverable? Tijdens migratie én gedurende de dienstverlening, op welke niveaus?) • ‘Etc.’ (Vult de Inschrijver dit naar eigen inzicht in of vult u dit in een later stadium aan?) <p>Kunt u per deliverable specifieker zijn in wat u van de leverancier verwacht of communiceert u dit in een later stadium?</p> <p>Kunt u ook aangeven of en onder welke omstandigheden deze fase gevolgen kan hebben voor de definitieve gunning van de opdracht?</p>	
132.	Uitnodiging tot inschrijving/7/P.E. 2	Pagina 32	U geeft aan dat alle correspondentie en documentatie die door Inschrijvers worden opgesteld in het Nederlands moet worden uitgegeven. Vanwege het internationale karakter zijn een aantal bewijsvoerende (standaard-) documenten (bijvoorbeeld financiële documenten zoals het verzekeringscertificaat, Jaarverslag etc.) in de Engelse taal opgesteld. Kunt u uw goedkeuring verlenen dat soortgelijke bewijsvoerende (standaard-) documenten in de Engelse taal worden bijgevoegd? Uiteraard wordt verdere beantwoording, als reactie op uw aanvraag, in de Nederlandse taal geschreven, evenals de uitvoering tijdens het contract.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

133.	Uitnodiging tot Inschrijving/ P.E. 37	Pagina 35	Kunt u toelichten welke 'centrale' u hier bedoelt? Bedoelt u hier dat de Centrale Bibliotheek een Crisiscentrum vormt in geval van rampen en calamiteiten in de omgeving?	Aanbestedende dienst bedoelt de Centrale Bibliotheek.
134.	Uitnodiging tot Inschrijving - 2.3.4/ Annex III Prijzenblad	Pagina 20	Deze versie van het prijzenblad lijkt geen mogelijkheid te bieden om de tarieven voor dienstverlening D. af te geven. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad of aangeven waar Inschrijvers deze tarieven af kunnen geven in dit prijzenblad? Kunt u daarbij bevestigen dat voor dit tarief de toeslagen volgens de CAO PB gelden?	De tarieven voor dienstverlening bij zijn identiek aan de opgegeven prijzen in het prijzenblad. Indien deze incidentele diensten buiten deze tijden vallen, mag Inschrijver de toeslag volgens CAO toepassen.